



DOC D MC Política de calidad

Código	Versión	Estado	Fecha de aprobación
DOC D MC	3	Work	11/03/2025 23:01

## Registro de firmas electrónicas

Editado por	Fecha y hora del servidor
Osés Armendáriz, Mercedes	06/03/2025 17:06
Revisado por	Fecha y hora del servidor
Carmona Ojados, Kevin	11/03/2025 14:45
Aprobado por	Fecha y hora del servidor
Osés Armendáriz, Mercedes	11/03/2025 23:01

	<h2>POLÍTICA DE CALIDAD</h2>	DOC D – MC
		Revisión: 3
		Página 2 de 2

TECNOPROCESOS CONTROL Y SISTEMAS, S.L. tiene como misión ofrecer a sus clientes ensayos in situ de servicios de Cualificación de Salas Limpias y todos los productos/servicios accesorios siempre con el ánimo de satisfacer los requerimientos de los mismos, trabajar de forma continua en la mejora de los ensayos y de los procesos, estando siempre informados de los cambios normativos y legislativos que a este servicio puedan afectar, investigando siempre la utilización de nuevas tecnologías para ello y disponiendo de un grupo de profesionales técnicamente formados y motivados en la consecución de los objetivos de la empresa.

Es objetivo de la empresa es ser el referente en esta actividad y disponer de la implantación necesaria para poder dar el servicio satisfactorio a todos sus clientes; la motivación y formación del personal son los puntos claves para poder llegar a esta meta.

Para ello, establece los siguientes principios en materia de calidad:

- La Gestión de la Calidad es un proceso estratégico para la organización, es por ello, que la Dirección establece como uno de sus principales objetivos la integración de los requisitos del sistema de gestión de la calidad en cada uno de los procesos de negocio de la organización, asegurándose de que éste logra los resultados previstos mediante la revisión periódica.
- Trabajar de forma continua en la mejora de los ensayos y los procesos, estando siempre informados de los cambios normativos y legislativos que a este servicio puedan afectar.
- Asegurar la imparcialidad, objetividad y competencia técnica de todas las actividades y servicios que se llevan a cabo salvaguardando en todo momento la integridad y confidencialidad de la información generada, así como la suministrada por el cliente.
- La mejora continua mediante la identificación y valoración de las amenazas a la imparcialidad orientando los esfuerzos a la objetividad y con una perspectiva de optimización como objetivo final.
- Investigar la aplicación de las nuevas tecnologías disponibles en aras de la mejora del servicio prestado.
- Disponer de un grupo de profesionales técnicamente formados y motivados en la consecución de los objetivos de la empresa. Desarrollar la competencia técnica de todo el personal como clave para la consecución de la misión de la empresa.
- Crear el ambiente interno adecuado para el desarrollo del personal, involucrando al mismo en la consecución del logro de los objetivos de la organización.
- Estudiar las necesidades actuales y futuras de los clientes, satisfacer sus requisitos y excederse en la satisfacción de las expectativas con la finalidad de mantener la confianza de los clientes actuales e incrementar la cuota de mercado a futuro.
- Proporcionar los recursos necesarios para el mantenimiento y mejora del sistema de gestión de la calidad, estableciendo programas de formación dirigidos a todo el personal con la finalidad de asegurar y mejorar su nivel de capacitación.
- Cumplir con los requerimientos de la norma UNE-EN ISO/IEC 17025 y la norma UNE-EN ISO 9001 y mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad.
- Cumplir con la normativa internacional de referencia a los servicios suministrados.
- Asegurar el cumplimiento de las normas relativas a la seguridad e higiene laboral, comprometiéndose a establecer un entorno laboral seguro y saludable.
- Incrementar el valor de la empresa como medio para su continuidad, la seguridad de los empleados, de los accionistas y la confianza de clientes y proveedores.

La Dirección  
06-03-2025